

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Ekim 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	7	29			
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	7	29			
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	7	29			
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	6	24		6	1
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	3	6		25	2
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	6	25		5	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	6	18		11	1
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	7	26		3	
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	7	24	1	3	1
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	5	15		14	2
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	6	18		11	1
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	7	28		1	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	7	29			
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	7	29			
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	2	26	1	7	
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	2	20	9	5	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	2	22	9	2	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	2	20	12	2	

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Ekim 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	96	417	32	95	8
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%14,8	%64,3	%4,9	%14,6	%1,2